



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA ZACHODNIOPOMORSKIEGO

Szczecin, dnia 5 marca 2024 r.

Poz. 1366

UCHWAŁA NR LX/455/2024 RADY GMINY ŚWIDWIN

z dnia 27 lutego 2024 r.

w sprawie przyjęcia programu Usług Społecznych na rok 2024

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2023 r., poz. 40 z późn. zm.), art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1818), Rada Gminy Świdwin uchwala, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się „Program Usług Społecznych” w Gminie Świdwin na rok 2024, stanowiący załącznik nr 1 do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Świdwin.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Zachodniopomorskiego

Przewodnicząca Rady Gminy

Anna Olejniczak

PROGRAM USŁUG SPOŁECZNYCH W GMINIE ŚWIDWIN

Świdwin 2023

Spis treści:**I. Nazwa i cel Programu****II. Okres realizacji Programu****III. Opis potrzeb uzasadniających realizację Programu****IV. Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych Programem****V. Określenie usług społecznych oferowanych w Programie****VI. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie****VII. Wysokość opłaty za usługi społeczne, osoby uprawnione do uzyskania ulg w opłacie za usługi społeczne i wysokość tych ulg****VIII. Sposób dokumentowania spełnienia warunków do korzystania z usług społecznych oraz uprawnień do korzystania ulg w opłacie****IX. Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych****X. Organizacja Programu, w tym etapy jego realizacji****XI. Sposób monitorowania i oceny Programu oraz mierniki efektywności jego realizacji****XII. Budżet Programu oraz źródła jego finansowania**

I. Nazwa i cel Programu

Nazwa Programu: Program Usług Społecznych w Gminie Świdwin.

Celem Programu jest zwiększenie dostępu do zintegrowanych usług społecznych odpowiadających na zdiagnozowane potrzeby mieszkańców Gminy Świdwin.

Tryb, zasady tworzenia i uchwalania Programu Usług Społecznych wynikają z Rozdziału 2 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. 2019 poz. 1818).

Centrum Usług Społecznych w Gminie Świdwin jest realizatorem Programu Usług Społecznych, z kolei wykonawcami usług społecznych zgodnie z art. 7 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. 2019 poz. 1818) mogą być:

- Centrum Usług Społecznych w Gminie Świdwin,
- Urząd Gminy Świdwin,
- Jednostki organizacyjne Gminy Świdwin,
- Organizacje pozarządowe lub podmioty, o którym mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie,
- Podmioty wyłonione na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 roku – Prawo zamówień publicznych,
- Podmioty wykonujące działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.

Centrum Usług Społecznych jest koordynatorem usług społecznych w Gminie, którego zadaniem jest ułatwianie mieszkańcom Gminy Świdwin dostępu do usług.

Realizacja usług społecznych w gminie przyczyni się do deinstytucjonalizacji, jednocześnie wzmacniając funkcjonowanie grup kategoryalnych, wskazanych w „Aktualizacji diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych w Gminie Świdwin na lata 2024-2028”.

II. Okres realizacji Programu

Program realizowany będzie w okresie od 01.01.2024 r. do 31.12.2024 r. Gmina Świdwin jest zobowiązana do kontynuacji działań w zakresie utrzymania oferty usług społecznych w okresie 3 lat od zakończenia projektu “Utworzenie Centrum Usług Społecznych w Gminie

Świdwin”, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, tj. do 31.08.2026 r. Liczba miejsc świadczenia usług społecznych (liczba produktów) ulegnie zmniejszeniu w okresie trwałości tylko wtedy, gdy będzie to wynikało z analizy potrzeb mieszkańców.

III. Opis potrzeb uzasadniających realizację Programu

Najważniejsze problemy społeczne występujące na terenie Gminy Świdwin zostały zdiagnozowane na podstawie danych statystycznych i sprawozdań. Dodatkowo przeprowadzono analizę strategiczną opartą na identyfikacji mocnych i słabych stron oraz szans i zagrożeń lokalnego systemu polityki społecznej (SWOT/TOWS). Z opracowanej diagnozy wyłaniają się konkretne potrzeby w zakresie realizacji usług społecznych, problemy, nad którymi powinna skupić się gmina w tworzeniu międzysektorowego lokalnego systemu realizacji usług społecznych. Powyższa diagnoza została przeprowadzona zgodnie z art. 21 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. 2019 r. poz. 1818). Prowadzona była od 10.03.2021 roku do 28.03.2021 roku. Dodatkowo przeprowadzono przegląd działań Centrum Usług Społecznych w Gminie Świdwin w okresie od czerwca 2023 r. do sierpnia 2023 roku. Poniżej zostały wskazane główne potrzeby w zakresie realizacji usług społecznych przedstawione przez mieszkańców Gminy Świdwin i dotyczą:

1. Osób bezrobotnych/ biernych zawodowo/ zagrożonych wykluczeniem społecznym i/lub ubóstwem:

- reintegracja zawodowa – potrzeba aktywizowania;
- reintegracja społeczna – potrzeba aktywizowania poprzez poradnictwo, warsztaty i szkolenia wyjazdowe oraz festyny profilaktyczne.

2. Rodzin z dziećmi w tym z dziećmi z niepełnosprawnością poniżej 18 roku życia:

- świadczenie usług społecznych w środowisku lokalnym, zgodnie z zasadą deinstytucjonalizacji - potrzeba integracji osób z niepełnosprawnościami ze środowiskiem lokalnym;
- miejsce spotkań dla dzieci i młodzieży z niepełnosprawnościami – potrzeba zorganizowania miejsc, w których świadczone będą usługi społeczne mające na celu m.in. przygotowanie dzieci i młodzieży z niepełnosprawnościami do samodzielnego życia, integrację z mieszkańcami;
- miejsca spotkań dla rodzin z małymi dziećmi – potrzeba stworzenia przestrzeni do rozwoju kompetencji rodzicielskich, wsparcie rodziców po urodzeniu dziecka.

3. Dzieci powyżej 5 roku życia i młodzieży:

- miejsce spotkań i rozrywki - potrzeba stworzenia lub zapewnienia miejsca – przestrzeni do spędzania wolnego czasu po szkole, rozwoju zainteresowań, integracji z rówieśnikami, ale też ze środowiskiem lokalnym (m.in. miejsca w formie klubów);
- rozwój zainteresowań – potrzeba możliwości rozwoju swoich zainteresowań (np. w obszarze fotografii, rysunku, tańca);
- integracja – spotkania z rówieśnikami w celach integracyjnych, ale również edukacyjnych i spotkań międzypokoleniowych.

4. Osób powyżej 60 roku życia:

- informowanie o usługach - potrzeba ta dotyczy zwiększenia dostępu do informacji nt. usług społecznych dla osób starszych;
- edukacja w formie spotkań/zajęć tematycznych – potrzeby w zakresie zajęć dla osób starszych (medialne, wykłady tematyczne, spotkania profilaktyczne i inne);
- integracja wewnątrz i międzypokoleniowa – potrzeba bliskości, kontaktu z innymi osobami, organizacja spotkań nieformalnych, które stanowiłyby alternatywę do zajęć edukacyjnych, a podczas których osoby starsze mogłyby w większym gronie spędzić czas;
- dbałość o zdrowie i sprawność fizyczną – potrzeba zajęć rehabilitacyjnych, rekreacyjnych, ćwiczeń fizycznych, porad zdrowotnych, dietetycznych konsultacji psychologicznych i inne, w zależności od potrzeb;
- aktywizacja osób starszych – potrzeba aktywizacji osób w szczególności zamieszkujących obszary wiejskie;
- aktywność społeczna – potrzeba aktywizowania seniorów w różnych formach np. w ramach wolontariatu.

5. Rodzin i opiekunów osób wymagających wsparcia w codziennym funkcjonowaniu i osób z niepełnosprawnościami:

- potrzeba zapewnienia odpoczynku oraz czasu wolnego dla rodzin i opiekunów osób z niepełnosprawnościami realizowana poprzez opiekę wytchnieniową, wolontariat;
- edukacja i profilaktyka - potrzeba działań w kierunku edukacji, profilaktyki, prewencji szeroko pojętej niepełnosprawności wśród mieszkańców.

6. Mieszkańców:

- edukacja/zwiększenie świadomości – potrzeba zwiększania wiedzy mieszkańców Gminy Świdwin nt. zdrowia, działań obywatelskich i wolontariackich, aktywności

w środowisku lokalnym;

- dostęp do rehabilitacji – potrzeba zwiększenia dostępu do usług rehabilitacji.

IV. Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych Programem

Podstawę do opracowania Programu stanowiły zrealizowane w okresie od czerwca do sierpnia 2023 roku:

– badania ilościowe z wykorzystaniem metod CATI oraz CAWI wśród 102 beneficjentów Centrum Usług Społecznych w Gminie Świdwin,

– badania ilościowe z wykorzystaniem metod CATI oraz CAWI wśród 250 mieszkańców gminy Świdwin.

W badaniach ilościowych realizowanych metodą CATI (wywiadów telefonicznych) wzięło udział łącznie 102 beneficjentów Centrum Usług Społecznych w Gminie Świdwin. Blisko 9 na 10 respondentów stanowiły kobiety. Co czwarty ankietowany lub członek jego rodziny w przeszłości korzystał z usług wspierania rodziny i pieczy zastępczej. Połowa mniej respondentów w przeszłości korzystała ze wsparcia dedykowanego dla osób starszych.

Obecnie z usług ochrony i promocji zdrowia korzysta blisko 40% ankietowanych lub członków ich rodzin, niewiele mniej korzysta z działań z zakresu reintegracji zawodowej i społecznej. Co czwarta osoba ankietowana deklaruje korzystanie osobiście lub wśród najbliższych ze wsparcia opiekunów faktycznych, lub ze wsparcia osób starszych.

Respondenci wykazali duże zainteresowanie korzystaniem z wybranych usług społecznych w przyszłości. Blisko połowa beneficjentów Centrum Usług Społecznych w Gminie Świdwin deklaruje chęć korzystania w przyszłości z usług ochrony i promocji zdrowia. Niewiele mniej ankietowanych wyraża zainteresowanie korzystaniem w przyszłości z usług z zakresu reintegracji zawodowej i społecznej. Co trzeci respondent zainteresowany jest korzystaniem z usług wsparcia opiekunów faktycznych, a co czwarty deklaruje skorzystanie w najbliższej przyszłości ze wsparcia osób starszych.

Największym zainteresowaniem wśród 102 ankietowanych cieszą się usługi związane z ochroną i promocją zdrowia, a najmniejszym usługi wsparcia opiekunów faktycznych.

W badaniach ilościowych realizowanych metodą CATI (wywiadów telefonicznych) i CAWI (ankiet internetowych, elektronicznych) wzięło udział łącznie 250 mieszkańców gminy Świdwin. Trzy czwarte respondentów stanowiły kobiety. Siedem na dziesięć osób

ankietowanych zdecydowanie lub raczej byłoby zainteresowana skorzystaniem z bezpłatnych form wsparcia z zakresu reintegracji zawodowej i społecznej w postaci doradztwa zawodowego, poradnictwa psychologicznego, wsparcia terapeutycznego, warsztatów wyjazdowych, czy festynów profilaktycznych. Ponad połowa mieszkańców gminy objętych badaniem zdecydowanie lub raczej byłaby zainteresowana skorzystaniem z bezpłatnych form wsparcia z zakresu wspierania rodziny i pieczy zastępczej w postaci Klubu Rodziny (zajęć pedagogicznych), czy wsparcia dla rodzin po urodzeniu dziecka (w postaci warsztatów i spotkań edukacyjnych). Dwie trzecie osób ankietowanych zdecydowanie lub raczej byłoby zainteresowanych skorzystaniem z bezpłatnych form wsparcia z zakresu wsparcia osób starszych organizowanych w formie zajęć, warsztatów, mobilnych konsultacji z zakresu zdrowia dla seniorów, czy usługi wolontariatu międzypokoleniowego. Aż ośmiu na dziesięciu ankietowanych mieszkańców gminy wyraża zainteresowanie skorzystaniem z usług ochrony i promocji zdrowia, w ramach których Centrum Usług Społecznych organizuje wykłady i warsztaty dla uczniów, porady dietetyka, zajęcia fizyczne, czy usługi fizjoterapeutyczne.

Chęć skorzystania z usług wsparcia opiekunów faktycznych, w ramach których funkcjonują opiekuńcze usługi pomocy sąsiedzkiej, deklaruje z kolei blisko dwie trzecie osób ankietowanych.

Na koniec mieszkańcy objęci badaniem ankietowym zostali poproszeni o ocenę zapotrzebowania na usługi społeczne na terenie gminy. Podobnie jak w przypadku beneficjentów Centrum Usług Społecznych w Gminie Świdwin bardzo wysoko ocenili zapotrzebowanie na tego typu usługi. Wskazano blisko stu procentowy odsetek zapotrzebowania na usługi skierowane do seniorów, niewiele mniej osób wskazało na usługi ochrony i promocji zdrowia oraz działania z zakresu reintegracji zawodowej i społecznej.

W związku z powyższym priorytetowi odbiorcy usług społecznych w Gminie Świdwin to:

- osoby bezrobotne,
- rodziny z małymi dziećmi,
- dzieci i młodzież,
- osoby starsze,
- osoby z niepełnosprawnością,
- opiekunowie osób zależnych (niepełnosprawnych, starszych).

Grupy społeczne, które w największym stopniu powinny zostać objęte wsparciem w ramach usług społecznych na terenie Gminy Świdwin w najbliższych latach to:

- osoby bezrobotne/ bierne zawodowo/ zagrożone wykluczeniem społecznym i/lub ubóstwem, zamieszkujące na terenie Gminy Świdwin;
- rodziny z dziećmi w tym z dziećmi z niepełnosprawnością poniżej 18 roku życia, zamieszkujące na terenie Gminy Świdwin;
- dzieci powyżej 5 roku życia i młodzież, zamieszkujące na terenie Gminy Świdwin, (dzieci powyżej 5 roku życia i osoby młode między 11 a 18 rokiem życia);
- osoby starsze – osoby, które ukończyły 60 rok życia, zamieszkujące na terenie Gminy Świdwin;
- osoby niepełnosprawne, zamieszkujące na terenie Gminy Świdwin;
- opiekunowie osób wymagających wsparcia w codziennym funkcjonowaniu – osoby, które opiekują się osobami z niepełnosprawnościami, osobami starszymi, zamieszkujące na terenie Gminy Świdwin;
- mieszkańcy Gminy Świdwin jako społeczność.

V. Określenie usług społecznych oferowanych w Programie

Zakresy usług ujętych w Programie Usług Społecznych wynikają z art. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. 2019 r., poz.1818).

Proponowane usługi w projekcie Programu Usług Społecznych wynikają z przeprowadzonej „Diagnozy potrzeb społeczności lokalnej” w zakresie usług społecznych na terenie Gminy Świdwin. Usługi społeczne, obejmują:

- (1) usługi z zakresu reintegracji zawodowej i społecznej,
- (2) usługi z zakresu wspierania rodziny i pieczy zastępczej,
- (3) usługi z zakresu wsparcia osób starszych,
- (4) usługi z zakresu promocji i ochrony zdrowia,
- (5) usługi wsparcia opiekunów faktycznych.

Oferowane usługi w ramach Programu Usług Społecznych finansowane są z środków

własnych.

Lp.	Zakres usługi	Planowany katalog usług społecznych	Realizatorzy usług
1.	Usługa społeczna oznaczająca działania z zakresu reintegracji zawodowej i społecznej	<ul style="list-style-type: none"> ● mobilne usługi poradnictwa -doradztwo zawodowe -poradnictwo psychologiczne -wsparcie terapeutyczne ● warsztaty i szkolenia wyjazdowe ● imprezy integrujące mieszkańców: -festyny profilaktyczne 	- Centrum Usług Społecznych
2.	Usługa społeczna z zakresu wspieranie rodziny i pieczy zastępczej	<ul style="list-style-type: none"> ● Klub Rodziny -wsparcie terapeutyczne -zajęcia pedagogiczne (pozalekcyjne) dla dzieci ● wsparcie dla rodzin po urodzeniu dziecka -spotkania edukacyjne -mobilne poradnictwo specjalistyczne (logopeda, ortopeda) 	- Centrum Usług Społecznych
3.	Usługa społeczna z zakresu wsparcia osób starszych	<ul style="list-style-type: none"> ● zajęcia i warsztaty dla seniorów dotyczące bezpieczeństwa i profilaktyki zdrowotnej ● rozwój wolontariatu międzypokoleniowego 	- Centrum Usług Społecznych
4.	Usługi z zakresu ochrony i promocji zdrowia	<ul style="list-style-type: none"> ● wykłady i warsztaty dla uczniów szkół podstawowych z udzielania pierwszej pomocy ● spotkania ze specjalistami - porady dietetyka ● zajęcia fizyczne ● usługi fizjoterapeutyczne 	- Centrum Usług Społecznych
5.	Usługi wsparcia opiekunów faktycznych	<ul style="list-style-type: none"> ● opiekuńcze usługi pomocy sąsiedzkiej 	- Centrum Usług Społecznych

VI. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie

Warunki, tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie realizowane będą zgodnie z art. 35- art. 50 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. 2019 r., poz. 1818) – zasady realizowania programów usług społecznych przez centrum usług społecznych. Osoby chcące skorzystać z usług społecznych założonych w programie usług społecznych, muszą spełnić warunek dopuszczający, tj. być mieszkańcami Gminy Świdwin. Przez mieszkańca Gminy Świdwin należy rozumieć obywatela polskiego lub cudzoziemca, który ma miejsce zamieszkania i przebywa (z zamiarem stałego pobytu) na terenie Gminy Świdwin. Kwalifikowanie osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie usług społecznych odbywać się może wyłącznie za pośrednictwem Centrum Usług Społecznych, na wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego (wnioskowanie na formularzu odbiorcy usług społecznych opracowanego w CUS).

Pozostałe warunki oraz tryb kwalifikowania został przedstawiony poniżej:

Lp.	Nazwa usługi	Warunki kwalifikowania	Tryb kwalifikowania/ planowana liczba odbiorców usługi w ramach całego okresu realizacji Planu Usług Społecznych
I.	Usługa z zakresu reintegracji zawodowej i społecznej		
	<ul style="list-style-type: none"> ● mobilne usługi poradnictwa - doradztwo zawodowe - poradnictwo psychologiczne - wsparcie terapeutyczne ● warsztaty i szkolenia wyjazdowe ● imprezy integrujące mieszkańców: - festyny profilaktyczne 	- usługa ogólnodostępna dla mieszkańców Gminy Świdwin	wniosek mieszkańca i indywidualny plan usług społecznych, planowany udział osób korzystających z usługi -10 -10 -5 -10 60 ogółem 95 osób
II.	Usługa z zakresu wspieranie rodziny i pieczy zastępczej		

	<ul style="list-style-type: none"> ● Klub Rodziny - wsparcie terapeutyczne ● Klub Rodziny - zajęcia pedagogiczne (pozalekcyjne) dla dzieci ● wsparcie dla rodzin po urodzeniu dziecka - spotkania edukacyjne - mobilne poradnictwo specjalistyczne (logopeda, ortopeda) 	<p>warunek dopuszczający</p> <ul style="list-style-type: none"> - posiadanie dziecka - rodziny z dziećmi w tym z dziećmi z niepełnosprawnością poniżej 18 roku życia, zamieszkujące na terenie Gminy Świdwin - dzieci powyżej 5 roku życia i młodzież, zamieszkujące na terenie Gminy Świdwin (dzieci powyżej 5 roku życia i osoby młode między 11 a 18 rokiem życia) 	<p>wniosek mieszkańca i indywidualny plan usług społecznych, planowany udział osób skorzystających z usługi</p> <p>-5 -10</p> <p>-10 -10</p>
III.	Usługa z zakresu wsparcia osób starszych		
	<ul style="list-style-type: none"> ● zajęcia i warsztaty dla seniorów dotyczące bezpieczeństwa i profilaktyki zdrowotnej ● rozwój wolontariatu międzypokoleniowego 	<p>warunek dopuszczający</p> <ul style="list-style-type: none"> - osoby powyżej 60 roku - osoby powyżej 60 roku - dzieci powyżej 5 roku życia i młodzież, zamieszkujące na terenie Gminy Świdwin (dzieci powyżej 5 roku życia i osoby młode między 11 a 18 rokiem życia) 	<p>wniosek mieszkańca i indywidualny plan usług społecznych, planowany udział osób skorzystających z usługi</p> <p>-15</p> <p>wniosek mieszkańca i indywidualny plan usług społecznych, planowany udział osób skorzystających z usługi</p> <p>-10</p>
IV.	Usługi z zakresu ochrony i promocji zdrowia		

	<ul style="list-style-type: none"> ● wykłady i warsztaty dla uczniów szkół podstawowych z udzielania pierwszej pomocy ● spotkania ze specjalistami - porady dietetyka ● zajęcia fizyczne ● usługi fizjoterapeutyczne 	<ul style="list-style-type: none"> - dzieci powyżej 5 roku życia i młodzież, zamieszkujące na terenie Gminy Świdwin (dzieci powyżej 5 roku życia i osoby młode między 11 a 18 rokiem życia) - osoby starsze, które ukończyły 60 rok życia - usługa ogólnodostępna dla mieszkańców Gminy Świdwin - usługa ogólnodostępna dla mieszkańców Gminy Świdwin 	<ul style="list-style-type: none"> wniosek mieszkańca i indywidualny plan usług społecznych, planowany udział osób skorzystających z usługi -10 wniosek mieszkańca i indywidualny plan usług społecznych, planowany udział osób skorzystających z usługi -5 wniosek mieszkańca i indywidualny plan usług społecznych, planowany udział osób skorzystających z usługi -10 wniosek mieszkańca i indywidualny plan usług społecznych, planowany udział osób skorzystających z usługi -20
V.	Usługi wsparcia opiekunów faktycznych		
	<ul style="list-style-type: none"> ● opiekuńcze usługi pomocy sąsiedzkiej 	<ul style="list-style-type: none"> - osoby niepełnosprawne, zamieszkujące na terenie Gminy Świdwin - opiekunowie osób wymagających wsparcia w codziennym funkcjonowaniu – osoby, które opiekują się osobami z niepełnosprawnościami, osobami starszymi, zamieszkujące na terenie Gminy Świdwin 	<ul style="list-style-type: none"> - wniosek mieszkańca i indywidualny plan usług społecznych, planowany udział osób skorzystających z usługi -3

VII. Wysokość opłaty za usługi społeczne, osoby uprawnione do uzyskania ulg w opłacie za usługi społeczne i wysokość tych ulg

1. Usługi społeczne opisane w Programie Usług Społecznych będą realizowane nieodpłatnie.

VIII. Sposób dokumentowania spełnienia warunków do korzystania z usług społecznych oraz uprawnień do korzystania ulg w opłacie

Sposób dokumentowania spełnienia warunków w zakresie korzystania z usług społecznych będzie odbywać się na zasadzie oświadczeń spełnienia kryteriów ujętych w pkt. VI niniejszego Programu na formularzach/drukach opracowanych przez CUS.

IX. Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych

Zakres danych osobowych niezbędnych do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług:

- imię i nazwisko;
- data urodzenia;
- adres zamieszkania;
- numer PESEL;
- płeć;
- stan cywilny;
- obywatelstwo.

Dodatkowy zakres danych wynikających z realizacji usługi:

- stopień pokrewieństwa z członkami rodziny;
- orzeczenie o niepełnosprawności.

Ponadto każdy korzystający z usług społecznych zobowiązany jest do zapoznania się z klauzulą informacyjną oraz oświadczeniem z zakresu przetwarzania danych osobowych wynikających z art. 9 ust. 1 i art. 10 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

X. Organizacja Programu, w tym etapy jego realizacji

1. Realizatorem programu usług społecznych jest Centrum Usług Społecznych w Gminie Świdwin zgodnie z art. 7 ust 1. ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.
2. Wykonawcą usług społecznych określonych w programie usług społecznych zgodnie z art. 7 ust. 1. ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum

usług społecznych, będą:

- organizacje pozarządowe lub podmioty, o których mowa w art. 3 ust. 3 z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2019 r., poz. 688 i 1570) w trybie określonym w tej ustawie;
- podmioty wyłonione na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1986 i 2215 oraz z 2019 r., poz. 53, 730 i 1655).

Trzy etapy realizacji Programu Usług Społecznych:

ETAPY REALIZACJI PROGRAMU USŁUG SPOŁECZNYCH		Termin realizacji
ETAP I	Świadczenie usług społecznych: - koordynowanie realizowanych działań; - bieżący monitoring realizowanych usług społecznych; - monitorowanie standardów usług społecznych	01.01.2024- 31.12.2024
ETAP II	Ocena realizacji Programu Usług Społecznych w zakresie świadczenia usług społecznych: - analiza i ocena jakości świadczonych usług; - monitoring w zakresie potrzeb i potencjału lokalnej społeczności	kwartalnie
ETAP III	Informacja z realizacji Programu Usług Społecznych: - opracowanie sprawozdania w oparciu o wyniki z monitorowania realizacji programu i ocena programu w oparciu o mierniki efektywności realizacji programu - udostępnienie informacji w Biuletynie Informacji Publiczne	w terminie 4 miesięcy od zakończenia realizacji Programu

XI. Sposób monitorowania i oceny Programu oraz mierniki efektywności jego realizacji

Realizacja Programu Usług Społecznych podlega monitorowaniu w terminach określonych w części dotyczącej organizacji Programu, w tym etapów jego realizacji. Monitorowanie polegało będzie w szczególności na analizie danych ilościowych (dane sprawozdawcze),

jakościowych (ankiety, rozmowy) i finansowych gromadzonych w trakcie realizacji Programu.

Opis wskaźników i sposobu pomiaru:

1) wskaźniki ilościowe:

a) liczba osób korzystających z usług społecznych; sposób pomiaru: wewnętrzna ewidencja wniosków/kwalifikacji;

b) liczba usług społecznych (liczba produktów) określonych w katalogu usług; sposób pomiaru: Program Usług Społecznych;

c) liczba zrealizowanych usług; sposób pomiaru: wewnętrzna ewidencja wniosków/kwalifikacji;

d) liczba podmiotów realizujących usługi społeczne; sposób pomiaru: ewidencja zawartych umów/porozumień/zleceń;

e) liczba partnerstw/porozumień międzysektorowych zawartych w związku z realizacją Programu Usług Społecznych; sposób pomiaru: ewidencja zawartych umów/porozumień;

f) liczba indywidualnych planów usług społecznych; sposób pomiaru: ewidencja indywidualnych planów usług społecznych;

g) liczba działań wspierających i liczba osób biorących udział w działaniach wspierających; sposób pomiaru: ewidencja działań/wydarzeń,

2) wskaźniki jakościowe realizowanych usług (w tym spełnianie standardów):

a) poziom zadowolenia odbiorców usług; sposób pomiaru: ankieta zadowolenia;

b) terminowość wykonanych usług; sposób pomiaru: ankieta;

c) kompetencje osób realizujących usługi; sposób pomiaru: dokumentacja ofertowa, ankieta;

d) dostępność usług w zakresie odpowiadającym potrzebom mieszkańców; sposób pomiaru: ankieta, zgłoszenia mieszkańców,

e) czytelność i dostosowanie procedur udzielania usług, sposób pomiaru: ankieta.

Po zakończeniu realizacji Programu Usług Społecznych sporządzona zostanie informacja z realizacji Programu. Informacja udostępniona zostanie na stronie Biuletynu Informacji

Publicznej Gminy Świdwin oraz na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Centrum w terminie 4 miesięcy od zakończenia realizacji programu usług społecznych.

Zakres informacji określa art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

XII. Budżet Programu oraz źródła jego finansowania.

Usługi realizowane w ramach Programu mogą być finansowane w ramach środków własnych, programów i projektów zewnętrznych.

Łączna proponowana kwota przeznaczona na usługi społeczne w ramach projektu wyniesie 68 152,00 zł.