



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA ZACHODNIOPOMORSKIEGO

Szczecin, dnia 14 września 2021 r.

Poz. 3842

UCHWAŁA NR XLII/318/2021 RADY MIEJSKIEJ DĘBNA

z dnia 26 sierpnia 2021 r.

w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie gminy Dębno

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1372) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 ze zm.) Rada Miejska Dębna uchwala, co następuje:

§ 1. Uchwala się regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie gminy Dębno, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Traci moc uchwała nr X/85/2019 Rady Miejskiej Dębna z dnia 30 maja 2019 r. w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie gminy Dębno.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Dębna.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dnia od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Zachodniopomorskiego.

Przewodniczący Rady Miejskiej

Marcin Krzysiak

Załącznik do uchwały Nr XLII/318/2021

Rady Miejskiej Dębna

z dnia 26 sierpnia 2021 r.

REGULAMIN DOSTARCZENIA WODY I ODPROWADZENIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY DĘBNO

Rozdział 1.

Postanowienia ogólne

§ 1. 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług na terenie gminy Dębno.

2. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) ustawa – ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków
- 2) okres rozliczeniowy – określony w umowie okres rozliczeń za usługi dostarczenia wody i przyjmowania ścieków do oczyszczenia.

3. W przypadku użycia w Regulaminie określeń zdefiniowanych w art. 2 ustawy określenia te rozumiane są zgodnie z ich ustawowymi definicjami.

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne

§ 2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, wykonując zadania określone w ustawie:

- 1) dostarcza wodę w sposób ciągły i niezawodny, w ilości określonej w warunkach przyłączenia do sieci wodociągowej, nie mniejszej niż 1,5 m³/h, o ciśnieniu umożliwiającym jej normalne użytkowanie nie mniej, niż 0,05 MPa (0,5 bara) i nie więcej niż 0,6 MPa (6 barów) – poza hydrantami przeciwpożarowymi, o składzie nieprzekraczającym dopuszczalnej wartości mikroorganizmów, stężeń chemicznych, wymagań organoleptycznych i fizykochemicznych oraz promieniotwórczych,
- 2) przyjmuje do systemu kanalizacyjnego ścieki bytowe, komunalne i przemysłowe,
- 3) zapewnia sprawność techniczną oraz prawidłową eksploatację urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- 4) zapewnia budowę urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, ustalonych w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- 5) dokonuje na swój koszt niezbędnych napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- 6) wydaje warunki przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej niezbędne do podłączenia nieruchomości lub obiektu do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej eksploatowanej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,
- 7) montuje na swój koszt wodomierz główny.
- 8) prowadzi regularną kontrolę wewnętrzną jakości wody i informuje o niej poprzez publikację komunikatu na stronach www.pwikdebno.pl i www.bip.pwikdebno.pl oraz przekazywanie tych danych Burmistrzowi Dębna.

§ 3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo:

- 1) do kontrolowania prawidłowości robót budowlano-instalacyjnych prowadzonych w związku z podłączeniem do sieci, oraz ich zgodności z warunkami przyłączenia się do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej i dokumentacją techniczną,

- 2) do wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego należących do odbiorców usług w celu dokonania czynności wskazanych w art. 7 ustawy,
- 3) do odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego w przypadkach wskazanych w art. 8 ust. 1 ustawy,
- 4) do odmowy przyłączenia do sieci, jeśli przyłączy zostało wykonane niezgodne z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,
- 5) do odmowy ponownego zawarcia umowy na dostawę wody lub odprowadzenie ścieków, jeśli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaniechania świadczenia usług.

§ 4. Odbiorca usług ma prawo:

- 1) odbierania wody o odpowiednim ciśnieniu i jakości,
- 2) nieprzerwanego odprowadzenia ścieków,
- 3) zgłaszania przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu reklamacji dotyczących jakości usług i wysokości naliczonych opłat za dostarczoną wodę i odebranie ścieki oraz żądania przeprowadzenia ekspertyzy wodomierza głównego przez właściwy organ administracji miar,
- 4) uzyskania rekompensaty w przypadku dostawy wody o obniżonej jakości,
- 5) bezpłatnego korzystania z zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody,
- 6) zgłaszania przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu wskazań wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego lub urządzenia pomiarowego.

Rozdział 3.

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 5. 1. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, zawartej między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług.

2. Integralną częścią umowy na odprowadzenie ścieków z odbiorcą usług wprowadzającym ścieki przemysłowe jest załącznik określający dopuszczalne warunki, jakim powinny odpowiadać ścieki wprowadzone do sieci kanalizacyjnej.

3. Umowę w imieniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego zawierają osoby upoważnione do jego reprezentowania lub osoby upoważnione do zawarcia umowy na podstawie pisemnego pełnomocnictwa.

4. Odbiorca usług może zawrzeć umowę osobiście bądź przez należycie umocowanego przedstawiciela.

5. W imieniu osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej umowę mogą zawrzeć osoby upoważnione do ich reprezentowania według właściwych rejestrów lub ewidencji lub należycie umocowani pełnomocnicy.

§ 6. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków w terminie 14 dni z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

2. Umowa, o której mowa w ust. 1, może być zawarta z:

- 1) osobą posiadającą tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczona woda lub z której mają być odprowadzone ścieki,
- 2) właścicielem lub zarządcą nieruchomości zabudowanej budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi,
- 3) osobą korzystającą z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym,
- 4) z osobą korzystającą z lokalu wskazaną we wniosku właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, pod warunkiem spełnienia warunków określonych w art. 6 ust. 6 pkt 1-7 ustawy, chyba że przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wyrazi zgodę na zawarcie umowy bez ich spełnienia.

§ 7. Umowa, o której mowa w ust. 1, zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:

- 1) ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych i kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia,
- 2) przyjętego okresu rozliczeniowego,
- 3) sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń,
- 4) praw i obowiązków stron umowy,
- 5) warunków usuwania awarii przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu odbiorcy usług,
- 6) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- 7) ustaleń zawartych w zezwoleniu, o którym mowa w art. 18 ustawy,
- 8) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.

§ 8. W przypadku, gdy jakość ścieków od dostawcy ścieków przemysłowych nie spełnia dopuszczalnych warunków określonych w przepisach prawa przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo uzależnić podpisanie umowy od zainstalowania niezbędnych urządzeń podczyszczających przez odbiorcę usług.

§ 9. 1. W przypadku zawierania umów z właścicielem lub zarządcą budynku wielorodzinnego, jest on uprawniony do zainstalowania wodomierzy mierzących zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne wody w danym budynku. Osoba korzystająca z lokalu jest obowiązana udostępnić lokal właścicielowi lub zarządcy w celu zainstalowania wodomierzy oraz dokonywania ich odczytów, legalizacji, konserwacji i wymiany.

2. Właściciel lub zarządca budynku wielorodzinnego, przed złożeniem wniosku, o którym mowa w art. 6 ust. 6 ustawy, o zawarcie umowy indywidualnej z osobą korzystającą z lokalu wskazaną we wniosku, o której mowa w § 6 ust. 2 pkt 4, jest obowiązany do poinformowania osób korzystających z lokali o zasadach rozliczeń różnicy wskazań między wodomierzem głównym, a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody oraz o obowiązku opłacania należności wynikających z tej różnicy i o obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryf za dokonywanie przez przedsiębiorstwo wodociągowe rozliczenie.

§ 10. W przypadku umów zawierających z konsumentem, to jest z osobą fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do zachowania wymogów wynikających z ustawy o prawach konsumenta, a w szczególności do dopełnienia obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 12 wskazanej ustawy oraz do wydania konsumentowi dokumentu umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub potwierdzenia jej zawarcia, utrwalonego na papierze lub za zgodą konsumenta na innym trwałym nośniku.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 11. 1. Rozliczenie należności odbywa się na podstawie ilości dostarczonej wody lub odprowadzanych ścieków oraz określonych w trybie ustawowym taryf cen i stawek opłat.

2. Jeżeli taryfa zawiera stawkę opłaty abonamentowej, należności wynikające z wysokości tej stawki są regulowane niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

§ 12. 1. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego na przyłączy.

2. W przypadku braku wodomierza głównego, ilość dostarczonej wody ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody dla poszczególnych grup odbiorców usług na podstawie odrębnych usług.

3. Liczba osób, stanowiąca podstawę naliczania opłat za wodę według ryczałtu, o którym mowa w ust. 2, ustalana jest na podstawie danych meldunkowych. W uzasadnionych przypadkach, na piśmie, należycie udokumentowany wniosek odbiorcy usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może przyjąć inną podstawę ustalania ilości osób.

4. Sposób ustalania ilości pobranej wody w przypadku niesprawności wodomierza głównego, określa się w umowie. Jeżeli umowa nie zawiera żadnych postanowień w tym zakresie, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

5. W przypadku niemożności odczytania wskazań wodomierza, o którym mowa w ust. 1, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia fakturę zaliczkową, która zostaje rozliczona po odczytaniu jego wskazań.

6. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może wprowadzi harmonogram odczytów wodomierzy dla poszczególnych rejonów odbiorców.

§ 13. 1. Ilość odprowadzonych ścieków, z wyłączeniem ścieków opadowych i roztopowych, ustala się na podstawie wskazań urządzeń wodociągowych.

2. W sytuacji braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków, o których mowa w ust. 1. Przyjmuje się jako równą ilość wody pobranej ustalonej na podstawie odczytu wodomierza głównego.

3. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, o których mowa w ust. 1, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie wodomierza dodatkowego zainstalowanego na instalacji za wodomierzem głównym lub równolegle do wodomierza głównego.

4. W przypadku niemożności odczytania wskazań urządzenia pomiarowego, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia fakturę zaliczkową, która zostaje rozliczona po odczytaniu jego wskazań.

§ 14. 1. Do rozliczeń z odbiorcami usług stosuje się jednomiesięczne, dwumiesięczne, trzymiesięczne, sześciomiesięczne lub jednoroczne okresy rozliczeniowe, ustalone w umowie zawartej z odbiorcą usług.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może wystawić faktury zaliczkowe, które są rozliczane po odczycie wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego lub urządzenia pomiarowego.

3. Odbiorca usług dokonuje zapłaty w formie przelewu, wpłaty na konto przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, albo gotówką w kasie przedsiębiorstwa, w terminie płatności oznaczonym na fakturze.

4. W przypadku, gdy przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zaprzestało świadczenia usług na skutek nie uiszczenia przez odbiorcę należności za pełne dwa okresy rozliczeniowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty, przedsiębiorstwo może na swój koszt, za zgodą odbiorcy usług, zainstalować wodomierz przedpłatowy.

§ 15. 1. Właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, będący stroną umowy o której mowa w § 9 ust. 1, jest obowiązany do rozliczenia kosztów dostarczenia wody i odprowadzenia ścieków z osobami korzystającymi z lokali w budynku.

2. Właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, dokonuje wyboru metody rozliczenia kosztów różnicy wskazań między wodomierzem głównym, a sumą wskazań wodomierzy mierzących zużycie wody przez punkty czerpalne wody w budynku. Należnościami wynikającymi z przyjętej metody rozliczenia obciąża osoby korzystające z lokali w tych budynkach.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 16. 1. Realizację budowy przyłączy do sieci oraz studni wodomierzowej, pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego zapewnia na własny koszt podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

2. Koszt nabycia, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego ponosi przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, natomiast urządzenia pomiarowego – odbiorca usług.

§ 17. 1. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, składa do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego na piśmie podmiot, który ubiega się o podłączenie, zwany w ust. 2 i w § 18 wnioskodawcą.

2. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej powinien w szczególności zawierać:

- a) imię i nazwisko albo firmę (nazwę) oraz adres zamieszkania albo siedziby wnioskodawcy,
- b) wskazanie lokalizacji nieruchomości lub obiektu, który ma zostać podłączony, w tym jego adres i numer działki ewidencyjnej, na której się znajduje,
- c) informacje o przeznaczeniu nieruchomości lub obiektu, który ma zostać podłączony (dom jednorodzinny, zabudowa zagrodowa, inne) i sposobie ich wykorzystywania,
- d) określenie dobowego zapotrzebowania z podziałem na wodę do celów bytowych, technologicznych, przeciwpożarowych oraz innych z uwzględnieniem przepływów średniodobowych i maksymalnych godzinowych oraz wielkości ładunku zanieczyszczeń,
- e) określenie ilości i jakości odprowadzonych ścieków z podziałem na ścieki bytowe i przemysłowe.

3. Do wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej należy załączyć plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i sieci uzbrojenia terenu.

§ 18. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane wydać warunki przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej albo uzasadnić odmowę ich wydania w terminie:

- a) 21 dni od dnia złożenia wniosku – w przypadku budynków jednorodzinnych, w tym znajdujących się w zabudowie zagrodowej,
- b) 45 dni od dnia złożenia wniosku – w pozostałych przypadkach.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w szczególnie uzasadnionych przypadkach może przedłużyć terminy określone w ust. 1, odpowiednio o kolejne 21 albo 45 dni, po uprzednim zawiadomieniu wnioskodawcy z podaniem przyczyny tego przedłużenia.

3. Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej zachowują ważność przez 2 lata od ich wydania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

§ 19. W przypadku braku możliwości przyłączenia do sieci przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może, na wniosek podmiotu ubiegającego się o przyłączenie, określić odrębne warunki budowy przez podmiot ubiegający się o przyłączenie, sieci i przyłączy wodociągowych lub kanalizacyjnych, które sfinansuje podmiot ubiegający się o przyłączenie.

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych oraz sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonanego przyłącza

§ 20. 1. Dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych wyznaczony jest przez:

- 1) wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, uchwalony przez Radę Miejską Dębna,
- 2) techniczne możliwości istniejących urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych – ich stan, przepustowość zdolność produkcyjna oraz lokalizacja nieruchomości.

2. Wykonanie nowego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego odbywa się na koszt przyszłego odbiorcy usług.

3. Wykonanie nowego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego musi być zgodne z warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

4. Warunkiem przystąpienia do wykonania przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego jest dostarczenie planu sytuacyjnego, o którym mowa w art. 29a ust. 1 ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane, uwzględniającego warunki przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej wydanego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne oraz uprzednie zawiadomienie przedsiębiorstwa o przystąpieniu do robót budowlano-montażowych przyłącza.

5. Po wykonaniu nowego przyłącza przyszły odbiorca usług dokona na piśmie zgłoszenia przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu włączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej nie później niż w terminie 5 dni przed planowanym włączeniem.

§ 21. 1. Odbiory techniczne nowego przyłącza dokonywane są przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dwuetapowo. W ramach pierwszego etapu odbiorowi podlega przyłącze w stanie odkrytym po zakończeniu robót montażowych. W ramach drugiego etapu odbiorowi podlega przyłącze po zakończeniu robót budowlano-montażowych. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przystępuje do każdego z etapów odbioru na podstawie zgłoszenia gotowości do odbioru dokonanego na piśmie.

2. Zgłoszenie gotowości do odbioru nowego przyłącza powinno zawierać co najmniej:

- 1) dane identyfikujące odbiorcę usług i adres wykonania nowego przyłącza,
- 2) termin odbioru proponowany przez przyszłego odbiorcę usług,
- 3) ewentualne inne istotne okoliczności dotyczące odbioru.

3. Po zgłoszeniu gotowości do odbioru, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uzgadnia z przyszłym odbiorcą usług termin odbioru. Czynności odbiorowe powinny się rozpocząć nie później niż w terminie 3 dni od dnia zgłoszenia.

4. W ramach czynności odbiorowych nowego przyłącza przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności jego wykonania z wydanymi przez przedsiębiorstwo warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz z planem sytuacyjnym, o którym mowa w § 20 ust. 4.

5. Określone w warunkach przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej próby i odbiory nowego przyłącza są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli przyszłego odbiorcy usług i przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego. Odcinki nowego przyłącza ulegające zakryciu należy zgłaszać do odbioru przed ich zakryciem, zgodnie z ust. 1.

6. Z czynności odbiorowych nowego przyłącza sporządza się protokół, w którym potwierdza się w szczególności wyniki prób i odbiorów określonych w warunkach przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

7. Protokół odbioru nowego przyłącza powinien zawierać co najmniej:

- 1) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia),
- 2) rodzaj odprowadzanych ścieków – dla przyłącza kanalizacyjnego,
- 3) uwagi dotyczące różnic pomiędzy warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej a wykonanym przyłączem,
- 4) imiona i nazwiska oraz podpisy członków komisji dokonującej odbioru.

8. Wzory zgłoszenia gotowości do odbioru oraz protokołu odbioru określa przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

§ 22. Rozpoczęcie świadczenia usług przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne następuje bezzwłocznie po zakończeniu robót budowlano-montażowych przyłącza, dokonaniu odbioru nowego przyłącza, zamontowaniu wodomierza głównego oraz zawarciu z odbiorcą usług umowy.

§ 23. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie może odmówić odbioru nowego przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego wykonanego zgodnie z warunkami przyłączenia do sieci wydanymi przez to przedsiębiorstwo.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odmówić odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego:

- 1) wykonanego niezgodnie z warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej wydanymi przez przedsiębiorstwo lub jeśli sieć biegnie inaczej niż przedstawiono na planie sytuacyjnym, o którym mowa w § 20 ust. 4,
- 2) jeśli nie istnieją techniczne możliwości świadczenia usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,

3) jeśli wskutek przyłączenia warunki świadczenia usług przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne pogorszą się do tego stopnia, że nie możliwe będzie zachowanie minimalnego poziomu świadczonych usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 24. 1. Koszty nabycia, zainstalowania, utrzymania oraz legalizacji wodomierza dodatkowego oraz związane z tym wodomierzem urządzenia pomiarowego ponosi odbiorca usług.

2. Koszty nabycia, zainstalowania, utrzymania, legalizacji oraz właściwego zabezpieczenia wodomierzy mierzących zużycie wody przez punkty czerpalne wody w budynku wielolokalowym pokrywa właściciel lub zarządca budynku.

3. Wodomierze mierzące zużycie wody przez punkty czerpalne wody w budynku podlegają okresowej legalizacji staraniem i na koszt ich właścicieli lub zarządcy budynku, według wymogów określonych przepisach w zakresie prawnej kontroli metrologicznej przyrządów pomiarowych z wyjątkiem sytuacji, gdy kontrola odbywa się na wniosek odbiorcy usług – wówczas, w przypadku stwierdzenia prawidłowego działania wodomierza kontrolowanego, koszt kontroli ponosi odbiorca usług.

4. Wykonane podejścia wodomierzowe pod wodomierze mierzące zużycie wody przez punkty czerpalne wody w budynku są plombowane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

5. W przypadku konieczności wymiany lub okresowej legalizacji wodomierzy mierzących zużycie wody przez punkty czerpalne wody w budynku, właściciel lub zarządca budynku występuje do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne o zdjęcie założonej plomby i ponowne założenie po dokonaniu koniecznej czynności.

Rozdział 7.

Postępowanie w przypadku niedotrzymania ciągłości usług odpowiednich parametrów dostarczanej wody oraz wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 25. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielenie odbiorcom usług informacji dotyczących przerw i ograniczeń w dostarczaniu wody i odprowadzaniu ścieków.

§ 26. 1. O planowanych przerwach w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków należy skutecznie powiadomić odbiorców usług najpóźniej 2 dni przed planowanym terminem.

2. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia zastępcze punkty poboru wody i informuje równocześnie odbiorców usług o ich lokalizacji i możliwości korzystania.

§ 27. 1. W przypadku ograniczenia ciągłości dostaw wody, spowodowanego:

- 1) brakiem wody na ujęciu, lub
- 2) koniecznością zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych, lub
- 3) decyzją organów inspekcji sanitarnej, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wprowadza ograniczenia w konsumpcji wody, w granicach możliwości dystrybucji, po uprzednim zawiadomieniu odbiorców usług poprzez ogłoszenia wysyłane krótką wiadomością testową (SMS) do osób korzystających usługi SI SMS oraz poprzez ogłoszenie na stronach www.pwikdebno.pl i www.bip.pwikdebno.pl.

2. W przypadku ograniczenia ciągłości dostaw wody lub odprowadzenia ścieków spowodowanego awarią sieci przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wprowadza ograniczenia w konsumpcji wody, w granicach możliwości dystrybucji, lub w odbiorze ścieków oraz zawiadamia odbiorców usług o ograniczeniach wprowadzonych wskutek awarii poprzez ogłoszenia wysyłane krótką wiadomością testową (SMS) do osób korzystających usługi SI SMS oraz poprzez ogłoszenie na stronach www.pwikdebno.pl i www.bip.pwikdebno.pl, podając jednocześnie szacunkowy termin usunięcia awarii i zniesienia wprowadzonych ograniczeń.

Rozdział 8.

Standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących zakłóceń w dostawie

§ 28. 1. Potencjalni odbiorcy usług wodociągowo-kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności do tych usług:

- 1) w Urzędzie Miejskim w Dębnie, który udostępnia nieodpłatnie wgląd do:
 - a) miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego,
 - b) Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie gminy Dębno,
 - c) warunków udzielania zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
 - 2) w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym, które udostępnia nieodpłatnie do:
 - a) wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu,
 - b) planów inwestycyjnych,
 - c) Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie gminy Dębno.
2. Odbiorcy usług mogą składać reklamacje, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz wysokości naliczonej opłaty.
3. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać osobiście w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, pisemnie na jego adres lub wskazany przez przedsiębiorstwo adres poczty elektronicznej bądź telefonicznie.
4. Odbiorca usług, który składa reklamację, winien wskazać lub dołączyć dokumenty i inne dowody uzasadniające reklamację.
5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamację pisemną w ciągu 14 dni od daty jej wniesienia, za którą uznaje się datę jej wpływu do siedziby przedsiębiorstwa.
6. Jeżeli załatwienie reklamacji wymaga przeprowadzenia wizji lokalnej lub przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego, termin udzielenia odpowiedzi może ulec przedłużeniu.
7. Zgłoszenie reklamacji wysokości naliczonej opłaty nie wstrzymuje obowiązku terminowego uregulowania należności.

Rozdział 9.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

- § 29.** 1. Woda do celów przeciwpożarowych dostępna jest w szczególności z urządzeń posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, w tym z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.
2. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej.
3. Należności za wodę pobrana na cele przeciwpożarowe reguluje gmina na podstawie odrębnej umowy, zgodnie z obowiązującymi cenami i stawkami opłat określonymi w taryfie.
4. Zabrania się czerpania wody z ulicznych hydrantów przeciwpożarowych na cele nie związane z gaszeniem pożarów.

Rozdział 10.

Postanowienia końcowe

- § 30.** Wzory dokumentów, o których mowa w Regulaminie dostępne są na stronach www.pwikdebno.pl i www.bip.pwikdebno.pl oraz w Biurze Obsługi Klienta przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.